

نقشه راه هوش تجاری

هوش تجاری کیسان

www.keysun-bi.ir

دلایل روی آوری به پروژه های هوش تجاری

دلایل تجاری

- پیچیدگی مدیریت افزایش یافته است. امروزه حتی شرکتهای کوچک نیز بصورت بین المللی کار میکنند.

دلایل سازمانی

- ارگانها بر اساس اطلاعات با هم رقابت می کنند و زمان برای بدست آوری این اطلاعات محدود است.

دلایل مدیریتی

- بازار به شدت رقابتی شده و نوآوریها و ابتکارات هر روز افزایش می یابد.

Business Case Assessments

- مشوقان و ذینفعان کسب و کار و برنامه استراتژیک کسب و کار شفاف و مشخص باشند.
- آماده سازی توجیه کسب و کار (امکان سنجی)
- تحلیل هزینه - فایده برای مشخص کردن چگونگی و زمان بازگشت سرمایه انجام شود.
- ریسک های احتمالی پروژه مشخص شود.

Enterprise Infrastructure Evaluation

- زیرساخت های سازمان از نظر تکنیکی (سخت افزار، نرم افزار و سیستم های مدیریت بانکهای اطلاعاتی و سیستم های عامل فراداده ها و ...) مشخص شوند.
- زیر ساخت های غیر تکنیکی شامل استاندارد ها، فراداده ها، قوانین کسب و کار و سیاست ها مشخص شوند.

Project Planning

- تعیین مدیریت پروژه هوش تجاری و مشخص کردن مشکلات
- مشخص کردن اهداف طرح، ریسک ها، مفروضات و کنترل تغییرات
- مسیر برنامه ریزی با تمرکز بر فعالیت ها، تکنیک های پیش بینی و تخمین، منابع و ... مشخص شود.

Project Requirements Definition

- تفاوت‌های میان نیازهای اصلی کسب و کار و نیازمندیهای مربوط به پروژه
- تعیین اشخاصی که برای مصاحبه جهت تعریف نیازهای اصلی تجارت مناسب هستند.
- ایجاد یک گزارش کامل از نیازمندیهای کسب و کار
- افراد مناسب جهت مصاحبه برای گردآوری نیازمندیهای مربوط به پروژه هوش تجاری
- ایجاد اسناد نیازمندیهای کاربردی
- توصیف کامل از فعالیتهایی موجود در مرحله تعریف نیازمندیها، نتایج حاصل از فعالیتهای و قوانین آنها

Functional Requirements

- به چه نوع اطلاعاتی نیاز داریم؟
- به چه سوالاتی نمی توان پاسخ داد و چرا؟
- به چه گزارشهایی نیازمندیم؟ هر یک از این گزارشها به چه اندازه اهمیت دارند؟ کدام یک از این گزارشها پاسخ درخواستهای از پیش تعیین شده هستند؟
- تشخیص نوع درخواستهای تحلیلیگر تجاری
- مشخص کردن تعداد درخواستهای ad hoc

Data Requirements

- به چه نوع داده ای نیاز داریم؟ این داده ها از کجا تامین میشوند؟
- داده ها به چه اندازه تمیز هستند؟ چقدر باید تمیز باشند؟
- مشخص کردن داده های اساسی کسب و کار
- آیا داده ها را میتوان خلاصه کرد؟ از کدام بُعد؟
- آیا تحلیلگر به Drill Down نیاز دارد؟ به چه سطحی از جزئیات نیاز دارد؟

Historical Requirements

- به اطلاعات تاریخی چند سال نیاز داریم؟
- آیا امکان دسترسی به اطلاعات تاریخی را با همین سیستم داریم و یا باید آنها را از یک آرشیو قدیمی بدست آوریم؟

Security Requirements

- به چه سطح از امنیت نیاز داریم؟
- داده های منبع تا چه اندازه امن و مطمئن هستند؟
- آیا تمام داده ها به یک سطح از امنیت نیاز دارند؟
- چه کسانی باید به داده ها دسترسی داشته باشند؟

Performance Requirements

- حداکثر زمان قابل قبول پاسخگوئی؟
- آیا میتوان زمان گزارش دهی را برای جلوگیری از تداخل منابع از روز به شب انتقال داد؟
- تحلیلگرهای تجاری در روز برای گزارشهای ad-hoc به چه میزان به پایگاه داده های هوش تجاری مراجعه میکنند؟

www.keysun-bi.ir

تماس: ۰۲۱ ۸۸۸۵۴۶۵۸